

 CMB	Sistema:		Nº da Norma:
	GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		2015 NA-2-01.02
Subsistema:			
Módulo: SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO			
Assunto: PROCESSO DE TESTES			
Edição: ORIGINAL	Aprovado por: Geraldo Ferreira - DETIC	Data de aprovação/validação: 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014

1. FINALIDADE

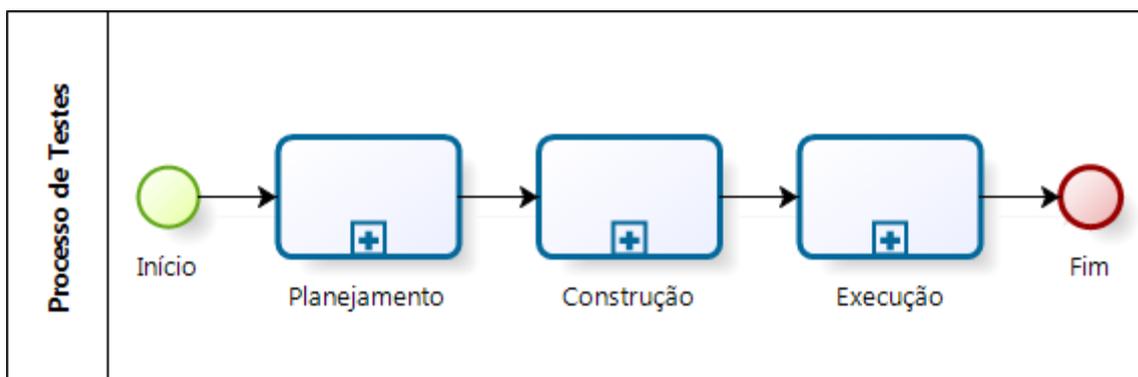
1.1. Esta Norma tem por finalidade descrever o processo de testes.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. As atividades descritas são necessárias para manter o padrão de qualidade de testes estabelecido na Casa da Moeda do Brasil.

2.2. Os artefatos obrigatórios devem ser criados de acordo com as etapas do processo.

3. DESENHO DO PROCESSO



3.1. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

3.1.1. O Processo de Testes é dividido em três fases: planejamento, construção e execução. As três fases são descritas à seguir e seu detalhamento está disponível no Anexo I.

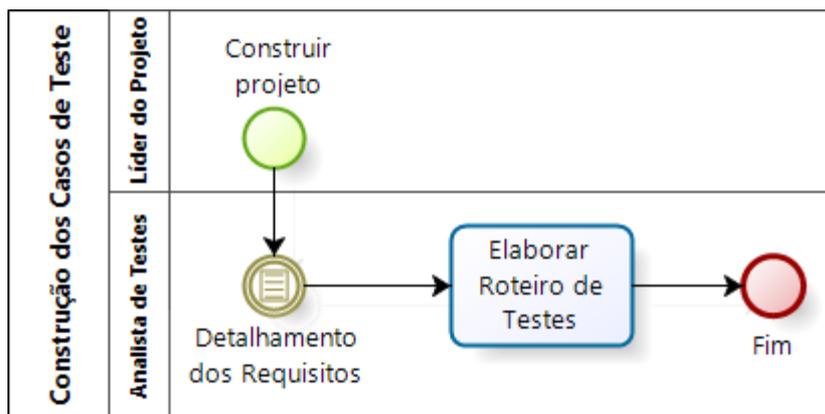
4. DESENHO DO PROCESSO - FASE DE PLANEJAMENTO



4.1. DESCRIÇÃO DO PROCESSO - FASE DE PLANEJAMENTO

- 4.1.1. O Analista de Testes acompanha o levantamento do escopo geral do projeto, apenas como ouvinte, como forma de aprendizado em alto nível sobre o mesmo.
- 4.1.2. Após o detalhamento dos requisitos do projeto, o Analista de Testes elabora o Plano de Testes - TST - com a descrição dos insumos necessários para execução dos testes de cada um dos requisitos.

5. DESENHO DO PROCESSO - FASE DE CONSTRUÇÃO



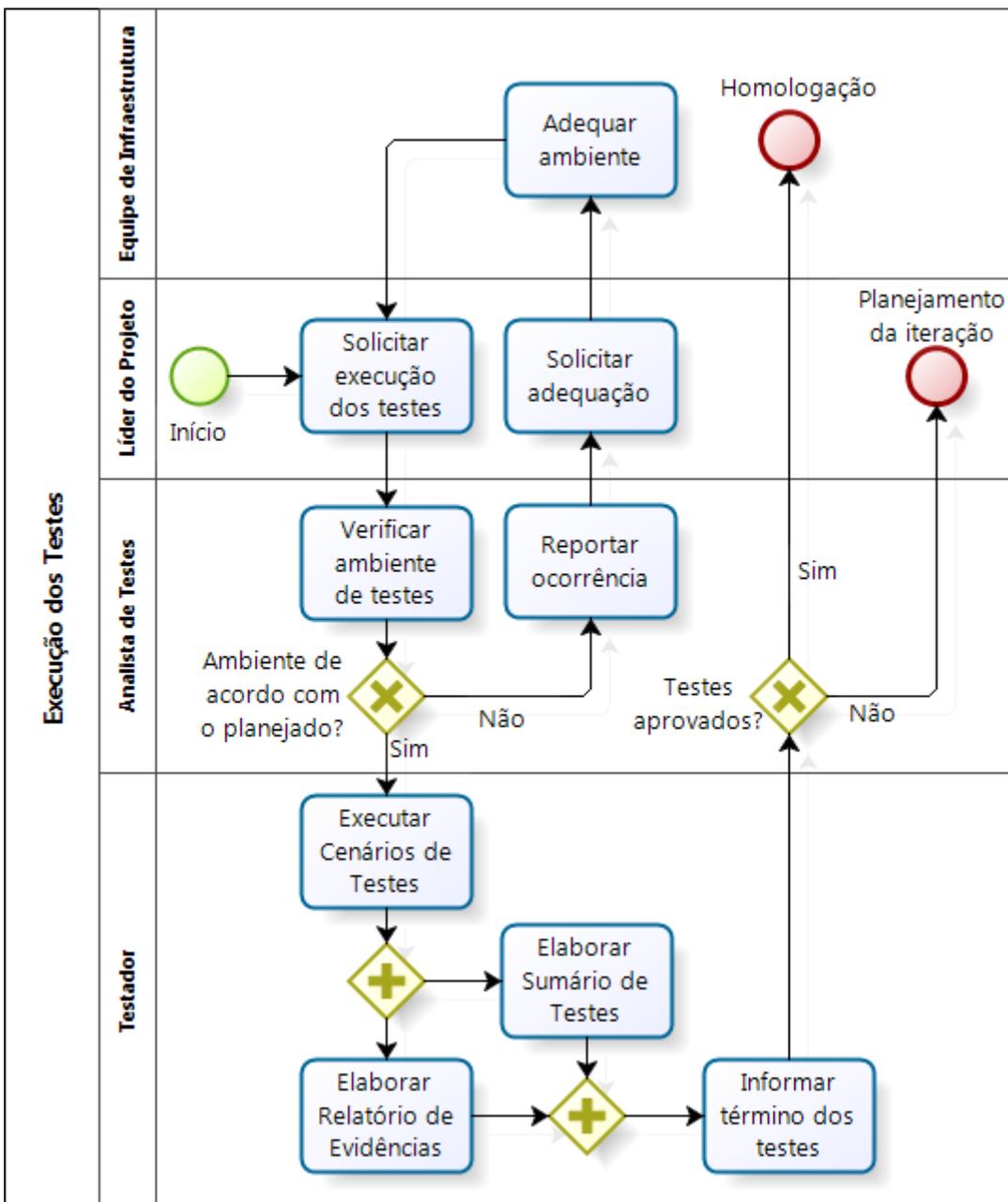
5.1. DESCRIÇÃO DO PROCESSO - FASE DE CONSTRUÇÃO

- 5.1.1. Com base nos requisitos detalhados, o Analista de Testes elabora o Roteiro de Testes - RTS - com os cenários de teste que serão executados para validar o pleno atendimento aos requisitos previamente definidos.

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
----------------------------	--	-----------------------------------

6. DESENHO DO PROCESSO - FASE DE EXECUÇÃO



DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
----------------------------	--	-----------------------------------

6.1. DESCRIÇÃO DO PROCESSO - FASE DE EXECUÇÃO

- 6.1.1. O Líder do Projeto solicita a execução dos testes.
- 6.1.2. O Analista de Testes verifica se o ambiente de testes está em conformidade com o solicitado no Plano de Testes.
- 6.1.3. Caso o ambiente de testes não esteja de acordo com o planejado, o Analista de Testes reporta a ocorrência ao Líder do Projeto.
- 6.1.4. O Líder do Projeto solicita à Equipe de Infraestrutura que adeque o ambiente de testes.
- 6.1.5. A Equipe de Infraestrutura adequa o ambiente de testes de forma a refletir o Plano de Testes.
- 6.1.6. Caso o ambiente de testes esteja de acordo com o planejado, o Testador executa os cenários de testes, elabora o Relatório de Evidências e o Sumário de Testes.
- 6.1.7. Após a execução completa dos Cenários de Testes, o Testador informa o término dos testes ao Analista de Testes.
- 6.1.8. Caso o resultado dos testes seja aprovado, o processo segue para a fase de homologação.
- 6.1.9. Caso o resultado dos testes seja reprovado, o processo retorna ao planejamento da iteração.

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
----------------------------	--	-----------------------------------

ANEXO I

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DO PROCESSO DE TESTES**Macro processo de testes****4.1. Fase de Planejamento****Objetivo:**

Acompanhamento e compreensão do escopo do projeto, bem como a elaboração do Plano de Testes que norteará a execução dos testes.

5.1. Fase de Construção**Objetivo:**

Elaboração do Roteiro de Testes.

6.1. Fase de Execução**Objetivo:**

Execução dos Testes e elaboração dos artefatos que evidenciem os resultados apresentados.

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
----------------------------	--	--

Fase de Planejamento

4.1.1. Acompanhar levantamento do escopo
Objetivo: Familiarização com o escopo do projeto e com a equipe que atuará em seu desenvolvimento.
Entradas: •
Descrição da Atividade: • Acompanhamento das reuniões para levantamento do escopo do projeto, apenas como ouvinte, para familiarização e eliminação de eventuais dúvidas.
Saídas: •
Ator Principal: • Analista de Testes
Atores Participantes: • Líder de Projeto • Analista de Requisitos • Analista de Negócios • Equipe de Infraestrutura • Área Requisitante
Referências: •

4.1.2. Elaborar Plano de Testes
Objetivo: Elaborar o Plano de Testes e descrever os insumos necessários para execução dos testes de cada requisito do projeto.
Entradas: • Análise de Viabilidade da Demanda - AVD • Documento de Visão - DOV • Lista de Requisitos - LRQ • Descrição de Caso de Uso - CSU • Regras de Negócio - RGN
Descrição da Atividade: • Entender os requisitos do projeto através das informações detalhadas nos diferentes documentos gerados; • Definir os insumos necessários para validar o pleno funcionamento do requisito; • Definir o tipo de teste que será executado; • Definir a abordagem técnica que será utilizada; • Definir o critério de conclusão e sucesso do(s) teste(s); • Definir os recursos necessários para execução do(s) teste(s); • Definir o cronograma preliminar para criação do Roteiro de Testes e para a execução do(s) teste(s).
Saídas: • Plano de Testes - TST
Ator Principal:

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
----------------------------	--	-----------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Analista de Testes <p>Atores Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analista de Requisitos • Analista de Negócio • Equipe de Infraestrutura
<p>Referências:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobit 4.1 - AI 7.2 Plano de Teste • Cobit 4.1 - AI 7.4 Ambiente de Testes

Fase de Construção

<p>5.1.1. Elaborar Roteiro de Testes</p>
<p>Objetivo: Elaborar o Roteiro de Testes e descrever os cenários de teste de cada requisito do projeto.</p>
<p>Entradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análise de Viabilidade da Demanda - AVD • Documento de Visão - DOV • Lista de Requisitos - LRQ • Descrição de Caso de Uso - CSU • Regras de Negócio - RGN • Plano de Testes - TST
<p>Descrição da Atividade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entender os requisitos do projeto através das informações detalhadas nos diferentes documentos gerados; • Definir os cenários de teste de cada requisito do projeto; • Descrever os passos para execução de cada cenário de teste; • Descrever o resultado esperado de cada passo do cenário de teste; • Atualizar o cronograma para a execução do(s) teste(s).
<p>Saídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roteiro de Testes - RTS
<p>Ator Principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analista de Testes <p>Atores Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analista de Requisitos • Analista de Negócio • Equipe de Infraestrutura
<p>Referências:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
---------------------	--	-----------------------------------

Fase de Execução

6.1.1. Solicitar execução dos testes
Objetivo: Solicitar ao Analista de Testes que realize os procedimentos para execução dos testes.
Entradas: •
Descrição da Atividade: • Solicitar ao Analista de Testes que realize os procedimentos necessários para execução dos testes de acordo com as informações do Plano de Testes e do Roteiro de Testes.
Saídas: •
Ator Principal: • Líder de Projeto
Atores Participantes: • Analista de Testes
Referências: •

6.1.2. Verificar ambiente de testes
Objetivo: Verificar se o ambiente de testes está pronto para execução dos testes.
Entradas: •
Descrição da Atividade: • Verificar se o ambiente de testes está disponível para execução dos testes; • Verificar se o ambiente possui todos os recursos solicitados no Plano de Testes.
Saídas: •
Ator Principal: • Analista de Testes
Atores Participantes: • Equipe de Infraestrutura
Referências: • Cobit 4.1 - AI 7.4 Ambiente de Testes • Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

6.1.3. Reportar ocorrência
Objetivo: Reportar ao líder do projeto a ocorrência de inconsistências no ambiente de testes.
Entradas: •
Descrição da Atividade: • Reportar ao líder do projeto a ocorrência de inconsistências entre o que foi solicitado no Plano de Testes e o que foi disponibilizado no ambiente de testes.
Saídas: •

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
---------------------	--	-----------------------------------

Ator Principal: <ul style="list-style-type: none"> Analista de Testes
Atores Participantes: <ul style="list-style-type: none"> Líder do Projeto
Referências: <ul style="list-style-type: none"> Cobit 4.1 - AI 7.4 Ambiente de Testes Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

6.1.4. Solicitar adequação
Objetivo: Solicitar à Equipe de Infraestrutura que adeque o ambiente de testes.
Entradas: <ul style="list-style-type: none">
Descrição da Atividade: <ul style="list-style-type: none"> Solicitar à Equipe de Infraestrutura que execute as alterações necessárias no ambiente de testes para que o mesmo reflita as informações do Plano de Testes.
Saídas: <ul style="list-style-type: none">
Ator Principal: <ul style="list-style-type: none"> Líder do Projeto
Atores Participantes: <ul style="list-style-type: none"> Equipe de Infraestrutura
Referências: <ul style="list-style-type: none"> Cobit 4.1 - AI 7.4 Ambiente de Testes Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

6.1.5. Adequar ambiente
Objetivo: Adequar o ambiente de testes.
Entradas: <ul style="list-style-type: none">
Descrição da Atividade: <ul style="list-style-type: none"> Alterar as condições do ambiente de testes para que estejam de acordo com as informações do Plano de Testes.
Saídas: <ul style="list-style-type: none">
Ator Principal: <ul style="list-style-type: none"> Equipe de Infraestrutura
Atores Participantes: <ul style="list-style-type: none"> Analista de Testes
Referências: <ul style="list-style-type: none"> Cobit 4.1 - AI 7.4 Ambiente de Testes Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

6.1.6. Executar Cenários de Testes
Objetivo: Executar os Cenários de Testes listados no Roteiro de Testes.

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
---------------------	--	-----------------------------------

Entradas:
<ul style="list-style-type: none"> Roteiro de Testes - RTS
Descrição da Atividade:
<ul style="list-style-type: none"> Executar os Cenários de Testes listados no Roteiro de Testes e complementar o preenchimento dos resultados apresentados. Caso alguma observação se faça necessária, preencher campo apropriado.
Saídas:
<ul style="list-style-type: none"> Roteiro de Testes - RTS
Ator Principal:
<ul style="list-style-type: none"> Testador
Atores Participantes:
<ul style="list-style-type: none"> Analista de Testes
Referências:
<ul style="list-style-type: none"> Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

6.1.7. Elaborar Relatório de Evidências
Objetivo:
Evidenciar a execução dos Cenários de Testes.
Entradas:
<ul style="list-style-type: none"> Roteiro de Testes - RTS
Descrição da Atividade:
<ul style="list-style-type: none"> Gerar evidências da execução dos Cenários de Testes listados no Roteiro de Testes e indicar o resultado apresentado.
Saídas:
<ul style="list-style-type: none"> Relatório de Evidências - RLT
Ator Principal:
<ul style="list-style-type: none"> Testador
Atores Participantes:
<ul style="list-style-type: none"> Analista de Teste Equipe de Infraestrutura
Referências:
<ul style="list-style-type: none"> Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

6.1.8. Elaborar Sumário de Testes
Objetivo:
Tabular os resultados da execução dos Cenários de Testes.
Entradas:
<ul style="list-style-type: none"> Roteiro de Testes - RTS Relatório de Evidências - RLT
Descrição da Atividade:
<ul style="list-style-type: none"> Tabular os resultados da execução dos Cenários de Testes de forma que permita a rápida visualização em alto nível.
Saídas:
<ul style="list-style-type: none"> Sumário de Testes - STS
Ator Principal:
<ul style="list-style-type: none"> Testador
Atores Participantes:

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição:	Aprovado/validado por:	Data da publicação:
ORIGINAL	Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	04/12/2014

<ul style="list-style-type: none"> Analista de Testes
Referências: <ul style="list-style-type: none"> Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças
6.1.9. Informar término dos testes
Objetivo: Informar o término da execução dos testes.
Entradas: <ul style="list-style-type: none"> Roteiro de Testes - RTS Relatório de Evidências - RLT Sumário de Testes - STS
Descrição da Atividade: <ul style="list-style-type: none"> Informar ao Analista de Testes que os Cenários de Teste foram executados, bem como o resultado final.
Saídas: <ul style="list-style-type: none">
Ator Principal: <ul style="list-style-type: none"> Testador
Atores Participantes: <ul style="list-style-type: none"> Analista de Testes
Referências: <ul style="list-style-type: none"> Cobit 4.1 - AI 7.6 Teste de Mudanças

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
---------------------	--	-----------------------------------

2. PAPÉIS RESPONSÁVEIS POR ATIVIDADES

- Analista de Testes:

4.1.1. Acompanhar levantamento do escopo
4.1.2. Elaborar Plano de Testes
5.1.1. Elaborar Roteiro de Testes
6.1.2. Verificar ambiente de testes
6.1.3. Reportar ocorrência

- Líder do Projeto

6.1.1. Solicitar execução dos testes
6.1.4. Solicitar adequação

- Equipe de Infraestrutura

6.1.5. Adequar ambiente

- Testador

6.1.6. Executar Cenários de Testes
6.1.7. Elaborar Relatório de Evidências
6.1.8. Elaborar Sumário de Testes
6.1.9. Informar término dos testes

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
----------------------------	---	--

3. ARTEFATOS

- 3.1. Estão listados aqui todos os artefatos que gerados neste processo, com suas descrições e principais responsáveis.
- 3.2. Projetos atípicos podem necessitar de outros artefatos que não estejam listados aqui. Estes artefatos deverão estar explicitamente listados no Plano de Gerenciamento de Configuração - PGC - do projeto. Caso seja observado que os novos artefatos são importantes, os mesmos podem ser incorporados ao processo através de sua revisão.
- 3.3. A “Ata de Reunião” não é um artefato obrigatório, mas ela poderá ser utilizada pelos participantes do projeto para formalização das decisões tomadas em uma reunião.
- 3.4. Os locais dos templates para criação dos artefatos estão listados abaixo e identificados por artefato.
- I. Rede Interna (Rede): file:///Y:/WordCMB/Modelos/Modelos_Formularios_CMB
 - II. Portal de Desenvolvimento (Portal): <http://cmberpshare/desenvolvimento/Templates/>

Nome do Artefato	Descrição	Responsável	Vital?	Local
Ata de Reunião - ATA	Registrar as reuniões do projeto. Este documento será criado quando houver necessidade de um registro mais formal de alguma reunião.	Participantes do projeto	Não	Rede
Plano de Testes - TST	Descrição dos insumos necessários para execução dos testes de cada requisito do projeto.	Analista de Teste	Sim	Rede
Relatório de Evidências - RLT	Relatório com as evidências da execução dos Cenários de Testes listados no Roteiro de Testes.	Testador	Sim	Rede
Roteiro de Testes - RTS	Descrição dos cenários de teste de cada requisito do projeto. Contém os passos que devem ser seguidos e seus respectivos resultados esperados.	Analista de Teste	Sim	Portal
Sumário de Testes - STS	Relatório gerencial com os resultados da execução dos testes.	Testador	Sim	Portal

DISTRIBUIÇÃO CONTROLADA, NÃO FAÇA CÓPIAS

Edição: ORIGINAL	Aprovado/validado por: Geraldo Ferreira – DETIC em 02/12/2014	Data da publicação: 04/12/2014
----------------------------	--	-----------------------------------